

Erste Riffelalper Management-Tage

B33

bbb Beratungen GmbH

Sonntagnachmittag 14. Sept. bis Freitag 19. Sept. 2008

Management von Komplexität
mit Prof. Dr. Rudolf Wimmer, Wien

Wissensmanagement
mit Prof. Dr. Helmut Willke, Köln

B33



Riffelalper Management-Tage

Das Geschäft des Managements wird immer anspruchsvoller, die Aufgaben werden komplexer, deren Koordination schwieriger und die Zeit knapper. Permanent sieht man sich vor der Aufgabe, ad hoc Probleme zu lösen, für die ein spezielles Rüstzeug eigentlich hilfreich wäre.

Im stressigen Alltag ist es oft nicht möglich, eine reflexive Distanz zur eigenen Praxis zu schaffen und sich das entsprechende Wissen anzueignen.

In den Riffelalper Managementtagen stellen die bbb Beratungen Themen zur Diskussion, die für das Funktionieren von Organisationen und für deren Führung von zentraler Bedeutung sind.

Jährlich wird Ihnen im Rahmen einer Woche die Gelegenheit geboten, sich mit Top-Referenten in den entsprechenden Wissenszweigen auseinander zu setzen und gleichzeitig die eigene Praxis zu reflektieren.



Die diesjährigen Riffelalper Management-Tage setzen sich mit den folgenden zwei Schwerpunkten auseinander:

Management von Komplexität

Komplexität in Organisationen lässt sich nicht beliebig, vor allem nicht beliebig rasch steigern. Eine veränderte Umweltkomplexität mit einer Steigerung der Binnenkomplexität zu beantworten, stösst an Grenzen. Jedes Management muss sich mit der Frage auseinandersetzen, mit welchen Verarbeitungsmustern es mit der Komplexität adäquat umgehen kann, welche Koordinationsimpulse angemessen sind und welche Kommunikationsmuster der Bewältigung von Komplexität dienen.

Systemisches Wissensmanagement

Das Management sieht sich mit einer neuen Aufgabe konfrontiert: dem Management von Wissen. Dieses wird zur dominanten Produktivkraft und verlangt ein systematisches Management, wie andere Ressourcen auch. Es besteht eine Verwundbarkeit der Organisation durch Abwanderung von Wissen und gleichzeitig die Notwendigkeit von immer schnellerem Erwerb und besserer Verteilung von Wissen. Jedoch widersetzt sich Management von Wissen raffiniert den meisten Versuchen von Steuerung!

Programm



Management von Komplexität

mit Prof. Dr. Rudolf Wimmer

Inhalt

Es werden schwerpunktmäßig folgende Themenbereiche behandelt:

- Das Phänomen der Komplexität, der Komplexitätsbegriff
- Komplexitätsbewältigung – was heisst das?
 - Muster und häufige Fehler im Umgang mit Komplexität
 - Verhaltensstrategien, die Komplexität tatsächlich zu bewältigen vermögen
- Spezielle Herausforderungen an das Management in komplexen Zusammenhängen
- Welche Anforderungen stellt Komplexitätsbewältigung an die Führungsperson?
- Bearbeitung von Fällen der Teilnehmenden, welche die diskutierten Inhalte beleuchten.

Systemisches Wissensmanagement

mit Prof. Dr. Helmut Willke

Inhalt

Es werden schwerpunktmäßig vier Themenbereiche behandelt:

- Grundlagen und neuere Konzeptionen des Wissensmanagements
- Kernelemente der Wissensgenerierung (auch in Projektzusammenhängen)
- Praxis des Wissensmanagements
- Fälle aus der Praxis

Design der beiden Workshops

Es soll eine enge Verzahnung von theoretischen und konzeptionellen Überlegungen einerseits, von praktischen Erfahrungen und Fällen andererseits erreicht werden. Dies schliesst die Reflexion eigener Erfahrungen der Teilnehmenden ein.

Die Workshops verbinden Plenumspräsentationen zu theoretischen und konzeptionellen Hintergründen, Gruppenarbeiten mit beispielhaften Modellen und Reflexionsphasen zur Fundierung und Dokumentation der individuellen Lernprozesse.

Ziel der Workshops ist es, ein vertieftes Verständnis der Möglichkeiten und Schwierigkeiten eines entwickelten Managements von Komplexität und eines Managements von Wissen zu vermitteln und exemplarisch praktisch zu erproben.

Co-Moderation

Beatrice Bühlmann

- Co-Moderation und roter Faden über das Ganze
- Reflexion der thematischen Blöcke
- Transferbegleitung in den individuellen beruflichen Alltag.



Tagungsort

Die Riffelalper Management-Tage versprechen in verschiedener Hinsicht ein hohes Niveau.

Einmal sind es die Top-Referenten, die für die inhaltliche Qualität bürgen, dann entspricht die Höhe über Meer einem hohem Niveau (2222m) und auch das Hotel selber erfüllt höchste Ansprüche. Riffelalp Resort ist ein Fünfsterhotel und die Nummer 1 der schweizerischen Ferienhotels.

Die Zeitschrift Bilanz schreibt:

Mehr als jedes andere Ferien-Resort im Land hält es dem Vergleich mit der internationalen Konkurrenz stand und bietet ein echtes schweizerisches Spitzenprodukt, nämlich erstklassige Gastlichkeit kombiniert mit funktionellem Komfort und einer traumhaften, unverfälschten Natur.

Himmlische Stille, fühlbarer Frieden in landschaftlich einmaliger Abgeschiedenheit sind konzeptionell planbar, wie die Riffelalp beweist. Die Exklusivität des «Riffelalp» zeigt sich nicht mit Glamour und schicken Abendgesellschaften, sondern in der völlig unverkrampften Naturverbundenheit. Deshalb ist ausser Glück am Berg, Sport und Service nicht viel Abwechslung auf 2222 Meter Höhe zu erwarten. Nur wer sich ganz sicher ist, genau das zu suchen, ist auf der Riffelalp richtig und glücklich.



www.riffelalp.com

B33



Referenten

Prof. Dr. Rudolf Wimmer

Professioneller Hintergrund

- Studium der Rechts- und Staatswissenschaft sowie der Politikwissenschaft an der Universität Wien; mehrjährige Tätigkeit als Universitätsassistent an dieser Universität
- Habilitation für Gruppendynamik und Organisationsentwicklung an der Universität Klagenfurt
- Mitglied des Aufsichtsrates unterschiedlicher Unternehmen
- Geschäftsführender Gesellschafter der osb Wien Consulting GmbH
- Professor für Führung und Organisation am Institut für Familienunternehmen an der Universität Witten/Herdecke.



Beratungsschwerpunkte der letzten Jahre

- Unterstützung von Unternehmen in ihrer strategischen Neupositionierung;
- Begleitung von Projekten zur Strategieimplementierung
- Konzeption und Realisierung von einschneidenden organisationsbezogenen Veränderungsvorhaben
- mehrjährige Begleitung derselben bis zur Stabilisierung des Zielzustandes (z.B. bei Fusionen)
- Beratung von Familienunternehmen beim Generationswechsel, beim Aufbau neuer Führungsstrukturen bzw. bei der strategischen Repositionierung dieser Unternehmen
- Entwicklung und Coaching von Topmanagementteams
- Professionalisierung von BeraterInnen

Wichtige Publikationen im Zusammenhang mit dem Thema:

- „Grenzen der Komplexität“ in: Schriftenreihe des Eidg. Personalamtes Band 19, Wie viel Staat braucht der Mensch – Die Schweiz unter Spardruck, 2005
- Organisation und Beratung. Systemtheoretische Perspektiven für die Praxis; Carl-Auer-Systeme 2004; ISBN-13: 978-3896702968
- Systemische Strategieentwicklung. Modelle und Instrumente für Berater und Entscheider; Klett-Cotta; 2. Auflage 2004; ISBN-13: 978-3608940534
- „Der Stellenwert des Teams in der aktuellen Dynamik von Organisationen“ in: Ist der Gruppe noch zu helfen? Gruppendynamik und Individualisierung; von Cornelia Edding (Herausgeber), Wolfgang Kraus (Herausgeber) Verlag Barbara Budrich 2006; ISBN-13: 978-3866490147
- „Die bewusste Gestaltung der eigenen Lernfähigkeit als Unternehmen“ in: Die bewusste Organisation; Nino Tomaschek; Carl-Auer-Systeme 2007; ISBN-13: 978-3896709004

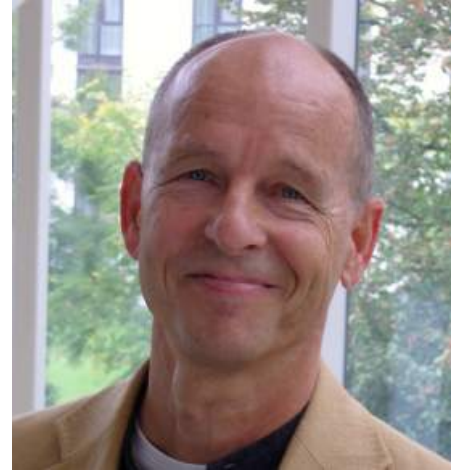
Prof. Dr. Helmut Willke

Berufserfahrungen:

- seit 1983 Professor für Planungs- und Entscheidungstheorie an der Fakultät für Soziologie der Universität Bielefeld
- seit 2002 Professur für Staatstheorie und Global Governance an der Fakultät für Soziologie der Universität Bielefeld
- Gastprofessuren in Washington D.C., Genf und Wien
- 1994 Leibniz-Preis der Deutschen Forschungsgemeinschaft

Tätigkeitsschwerpunkte:

- Forschung in den Feldern Systemtheorie, Staatstheorie, Organisationsentwicklung, Systemdynamik, Systemsteuerung Wissensmanagement; Symboltheorie; global governance
- Langjährige Beratungserfahrung in Politik, Wissenschaft und Wirtschaft



Wichtigste Veröffentlichungen:

- Systemisches Wissensmanagement, Stuttgart 1998 (UTB)
- Systemtheorie I. Eine Einführung in die Grundprobleme. 7. Auflage, Stuttgart 2006 (UTB).
- Systemtheorie II: Interventionstheorie. 3. Aufl. 1999, Stuttgart (UTB).
- Systemtheorie III: Steuerungstheorie, 3. Aufl. Stuttgart 2001 (UTB).
- Ironie des Staates, Frankfurt 1992 (Suhrkamp).
- Supervision des Staates, Frankfurt 1997 (Suhrkamp).
- Atopia, Frankfurt 2001 (Suhrkamp)
- Dystopia, Frankfurt 2002 (Suhrkamp)
- Heterotopia, Frankfurt 2003 (Suhrkamp)
- Symbolische Systeme 2005 (Velbrück)
- Global Governance 2006 (transcript)
- Smart Governance 2007 (Campus & University of Chicago Press)

Beatrice Bühlmann, MAS

Professioneller Hintergrund

- Netzwerkpartnerin der osb-international Wien
- Beratung im Wandel: Meisterkurs für BeraterInnen beim Managementzentrum Witten
- Konfliktmanagement und Mediation (Master of Advanced Studies) an der Universität Klagenfurt
- 1992 Gründung der eigenen Firma für Organisationsberatung
- Ausbildung in Organisationsberatung bei der Schweizerischen Arbeitsgemeinschaft für angewandte Psychologie (SAAP)
- Studium der Pädagogik und Ausbildung in Erwachsenenbildung in Bern

Beratungsschwerpunkte der letzten Jahre

- Beratung von Strategieentwicklungsprozessen und Begleitung der Managementteams in der Implementierung
- Aufbau kooperierender Netzwerke zwischen Staat und NGO'S
- Teamberatung von Managementteams
- Konzeptionalisierung und Begleitung von Entwicklungs- und Veränderungsvorhaben
- Coaching von Führungskräften in komplexen Führungszusammenhängen
- Konfliktmanagement und Mediation
- Begleitung und Beratung komplexer Projekte
- Lehrbeauftragungen an der Universität Klagenfurt und an der Hochschule für angewandte Wissenschaften Zürich
- Führungskräftequalifizierung - Konzeption und Durchführung



Termine Kosten



Termine:

Sonntag, 14. September bis Freitag, 19. September 2008
 Beginn Sonntag: 15.30 Uhr mit einem Begrüssungs-Kaffee
 Ende am Freitag: 16 Uhr

Zielgruppe:

Konzipiert sind die Riffelalper Management-Tage für:

- Führungskräfte
- Absolventen der Universitätslehrgänge "MAS Project Management"
- IPMA zertifizierte Projektmanager Level A, B und C und Projektportfoliomanager

Voraussetzung:

Sie bringen fundierte theoretische und praktische Grundlagen im Bereich Management mit.

Kosten:

- Total für das 5.5-tägige Seminar 2970 Franken. (pro Seminartag 540 Franken)
 Diese Fortbildung der bbb-Beratungen GmbH ist Mehrwertsteuerbefreit.
 - Dazu kommen die Kosten für das Seminarhotel,
 pro Tag (inkl. Vollpension) 280 Franken (inkl. MwSt).
- Total für die Zeit vom 14. September 2008 bis Freitag 19. September 2008 --> 1400 Franken.
- Wenn Sie Ihren Partner/ Ihre Partnerin mitnehmen möchten, so ist dies möglich. Für 560 Franken im Tag erhalten Sie ein exklusives Doppelzimmer. (Vollpension für 2 Personen).
 - Sollten Sie früher anreisen und noch länger bleiben, bitten wir Sie, sich direkt mit dem Hotel in Verbindung zu setzen. Für die zusätzlichen Tage werden Ihnen die regulären Hotelpreise verrechnet.



Anmeldung

Anmeldung:

Wenn Sie an dieser Weiterbildung teilnehmen wollen, melden Sie sich bitte schriftlich mit dem beiliegenden Anmeldeformular an. Sie erhalten eine Bestätigung und eine Rechnung. Anmeldeschluss ist der 28. Juni 2008.

**Eine sofortige Anmeldung empfiehlt sich,
da die TeilnehmerInnenzahl auf max. 30 Personen begrenzt ist.**

Rücktritt

Ein Rücktritt ist bis zum 28. Juni 2008 ist gegen eine Bearbeitungsgebühr von 150 Franken möglich. Bei einem Rücktritt zwischen dem 11. Juni und dem 31. Juli 2008 werden 50%, ab dem 1. August 100% der Seminargebühr einbehalten bzw. fällig, ausser wenn Sie einen Ersatzteilnehmer stellen. Ohne rechtzeitige schriftliche Absage vor Veranstaltungsbeginn bleibt die Anmeldung rechtsgültig. Sollten bis zum 28. Juni nicht genügend Anmeldungen eingegangen sein, kann die bbb Beratungen GmbH die Veranstaltung ohne Kostenfolge absagen. Bereits einbezahlte Seminargebühren werden in diesem Fall innerhalb 10 Tagen rückvergütet.

weitere Infos: +41 79 415 55 72
Christian Bühlmann



Christian Bühlmann Organisationsberater • T +41 31 348 07 73 • M +41 79 415 55 72 • christian.buehlmann@bbb-beratungen.ch
Beatrice Bühlmann MAS Organisationsberaterin • T +41 31 348 07 77 • M +41 79 300 28 39 • beatrice.buehlmann@bbb-beratungen.ch

B33

Anmeldung zur Fortbildung Erste Riffelalper Management-Tage 14. Sept. 2008 bis 19. Sept. 2008

Name		
Vorname		
Strasse		
PLZ / Wohnort		
Tel. privat / Mobil		
Geburtsdatum		
Mail privat		

Firma		
Abteilung		
Strasse		
PLZ / Ort		
Tel. Geschäft		
Mail Geschäft		

Rechnungsadresse privat:

Geschäft:

Bemerkungen		
Datum		
Unterschrift		

Kosten der Fortbildung: 2970 Franken
Rücktritt gemäss Rücktrittsbedingungen
Hotel mit Vollpension: 1400 Franken (wird direkt mit dem Hotel abgerechnet)

Diese Anmeldung möglichst bald ausgefüllt zurücksenden an:

bbb Beratungen GmbH
z.H. von Christian Bühlmann
Beundenfeldstrasse 33
CH-3013 Bern

Tel.: +41 79 415 55 72
Mail: christian.buehlmann@bbb-beratungen.ch
Web: www.bbb-beratungen.ch

B33